

## Comment utiliser le service

### Étape 1 :

Communiquez directement avec la compagnie [Recyc.Lav inc](http://Recyc.Lav inc) par téléphone au : 418.881.0084

### Étape 2 :

Mentionnez les articles dont vous souhaitez vous départir en établissant une liste la plus précise possible. Tous les encombrants sont récupérés, peu importe leur état, qu'ils soient fonctionnels ou non. Nous vous recommandons de mettre tous les petits objets dans des boîtes.

### Étape 3 :

À la suite de votre communication, Recyc.Lav inc vous demande de déposer vos objets à l'extérieur pour le lundi suivant. La collecte s'effectuera au courant de la semaine suivante au plus tard dans les 5 jours ouvrables à compter du lundi.

### Étape 4 :

**Placez vos objets près de la maison à un endroit facile d'accès pour les manutentionnaires.**

**\*\*Ne pas placer vos objets sur le bord de la rue\*\***



## MATIÈRES ACCEPTÉES – MAXIMUM de **3 mètres cubes**

- Meubles de toute sorte, matelas, tapis...
- Électroménagers, chauffe-eau...
- Matériel électronique
- Métaux et fils électriques
- Menus objets; outils, jouets, vaisselle, miroir...
- Vélos et articles de sport
- Batteries d'automobile, pneus (maximum de 4)
- Tissus, textiles, vêtements, chaussures...



## MATIÈRES REFUSÉES

- Résidus alimentaires et autres matières organiques (feuilles, gazon, branches...)
- Agrégats (roches, béton, sable, asphalte...)
- Résidus domestiques dangereux (huiles, peinture, pesticides, piles, lampes fluo compactes, néon, bombones de propane, extincteurs...)
- Matériaux provenant de la démolition de bâtiment, de balcon ou de rénovation majeure.
- Meubles souillés par des excréments et tout ce qui provient de commerces, d'entrepreneurs, de fermes ou d'industries.



## **CAS EXCEPTIONNEL :**

### **IMPORTANT :**

Si la quantité d'objets à ramasser excède **3 mètres cubes**, nous vous offrons 3 possibilités :

1. Nous ramassons comme convenu les 3 mètres cubes et on ramassera l'exédent la semaine suivante;
2. Des frais minimum de 100.00\$, payables avant le service, vous seront exigés;
3. Vous pouvez disposer vous-mêmes de vos encombrants en allant les porter à l'Écocentre de la MRC de Lotbinière, 1450, Rg de la Pointe-du-Jour, Saint-Flavien, QC G0S 2M0